

Módulo II

Liderança e Team Building

CURSO INTENSIVO EM EMPREENDEDORISMO
E INOVAÇÃO EMPRESARIAL

Elisabete Ferreira



audax _iscte
Inovação e
Empreendedorismo


FS4E
road show for entrepreneurship

startup
madeira 

PROGRAMA

O que é uma equipa?

Como se torna “equipa”?

Fatores de sucesso


Explorar Ideias com 6 chapéus de pensamento

O que é uma equipa ?


EQUIPA

O que é uma equipa ?


são **ARRANJOS SOCIAIS** para atingir o **DESEMPENHO CONTROLADO** na procura de **OBJETIVOS COLETIVOS**



Conjunto **estável e duradouro de indivíduos** que interagem para um resultado da sua pertença grupal.



Estabelecer **padrões de desempenho, medir desempenho**, comparar o observado com o desejado, corrigir causas de desvios.



Objetivos explícitos cuja continuação resulta da facilitação social.

EQUIPA

Fase 1: FORMAÇÃO

DICAS

Evitar do conflito

Procura de uma direcção

DESAFIO

Lidar com a ansiedade provocada pelo desconhecido e **reforçar a confiança!**

ESTRATÉGIAS

Envolver o grupo na **clarificação de objetivos**

Permitir que as **incertezas e preocupações sejam verbalizadas**

Estabelecer **procedimentos sobre comportamentos** nas reuniões

Apoiar todos os contributos

EQUIPA

Fase 2: CONFLITO

DICAS

Evitar lutas de poder

Aceitas críticas

Questionar decisões já tomadas

DESAFIO

Manter o **foco nos resultados positivos!**

ESTRATÉGIAS

Aceitar feedback negativo sobre o processo ou o progresso

Facilitar **sintetizando opiniões e identificando consensos**

Lembrar o grupo quanto aos procedimentos acordados e, se necessário, reorientar o grupo para os objetivos

EQUIPA

Fase 3: NORMALIZAÇÃO

DICAS

Coesão

Apoio mútuo

Considerar alternativas

Partilha

Sentido de humor

DESAFIO

Ser, sobretudo, um observador!

ESTRATÉGIAS

Encorajar os outros membros a agarrarem tarefas

Aceitar e dar voz às sugestões de abordagens alternativas ou revisão de regras de processo

Apoiar o planeamento e concretizar as tarefas

EQUIPA

Fase 4: EXECUÇÃO

DICAS

Envolvimento total

Aceitar perspectivas de outros

Esforço voluntário

Relações amistosas

Criatividade

DESAFIO

Ser um treinador e conselheiro!

ESTRATÉGIAS

Lembrar o grupo quantos aos **critérios de desempenho**

Manter os membros alerta quanto às **restrições de tempo** e recursos

EQUIPA

Fase 5: DESAGREGAÇÃO

DESAFIO

Fazer o **debriefing** e avaliar

ESTRATÉGIAS

Pedir ao grupo para parar e fazer um balanço.

Reflectirem sobre o trabalho feito, comentar o valor percebido e a experiência.

Identificar o que correu bem e o que poderia ser melhorado

EQUIPA

SINAIS DE DESAGREGAÇÃO

Ausência de sentido, um propósito

Baixa compreensão dos objetivos e metas a atingir

As boas sugestões perdem-se no ruído

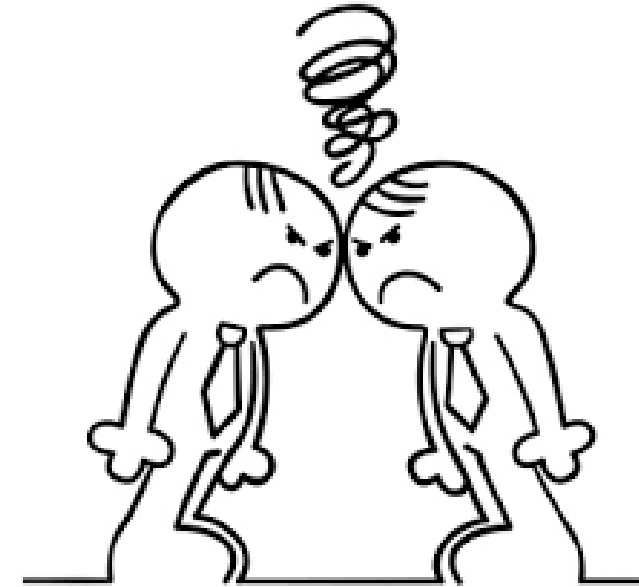
A maioria está bloqueada em ideias/soluções preconcebidas

Alguns elementos mostram-se **desmotivados**

Comunicação pouco clara (fomenta o boato)

“calor” na discussão / Mínimo foco

Alternativas rejeitadas à partida



7 passos para uma equipa de alto desempenho



EQUIPA

Factores de Sucesso

CONSTRUIR CONFIANÇA

Construir uma **visão partilhada** das atividades e resultados da equipa
Inspirar interações positivas entre todos.

TIRAR PARTIDO DA DIFERENÇA

Promover na equipa o **respeito por pontos de vista e skills diferentes**
Assegurar que todos os membros participam nas discussões
Canalizar conflitos não produtivos para fora do grupo

EXPLORAR IDEIAS EM EQUIPA COM SEIS CHAPÉUS DE PENSAMENTO

Como USAR o MÉTODO Edward de Bono
- vários pontos de vista para uma decisão

alinhar pensamentos
VANTAGENS

Criar uma linguagem comum – grupos e formadores.

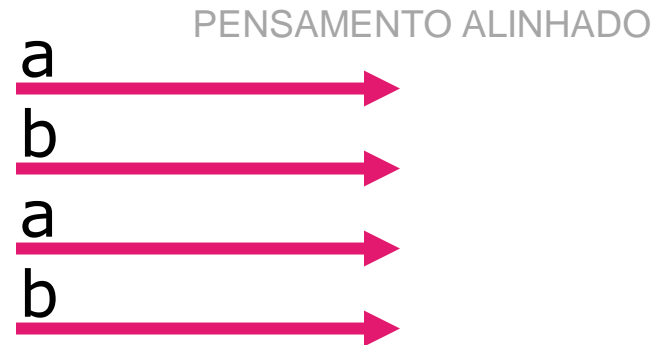
alinhar pensamentos
VANTAGENS

Melhorar a forma de trabalhar em equipa;

alinhar pensamentos
VANTAGENS

Eliminar eventual confusão na hora de pensar e partilhar;

MÉTODO



Permite sair do pensamento contraditório para um pensamento complementar.

MÉTODO

Seis cores de chapéus para seis tipos de pensamento
Chapéus são formas de pensar...

6 cores...

BRANCO: neutro, objetivo

VERMELHO: emocional, irritado

PRETO: sério, sombrio

AMARELO: ensolarado, positivo

VERDE: crescimento, fertilidade

AZUL: fresco, céu acima

6 CHAPÉUS...



Fatos objetivos e números



Emoções e Sentimentos



Cauteloso e cuidadoso



Esperança, positiva e especulativa



Criatividade e ideias



Controle e organização do pensamento



O CHAPÉU BRANCO

Informações objetivas, neutras;

Fatos e números

Pergunta: o que sabemos, o que não sabemos, o que precisamos saber;

Exclui opiniões, palpites, julgamentos, emoções;

Foco em factos credivéis, mensuráveis e testados



O CHAPÉU VERMELHO

Emoções e sentimentos;

Palpites, intuições, “achómetros”;

Não tem que ser lógico, consistente ou coerente;

Não há justificações, razões ou fundamento;

Todas as abordagens são emocionais;



O CHAPÉU PRETO

Cauteloso e cuidadoso;

Lógica negativa - “não vai funcionar”;

Juízo crítico, visão pessimista;

Concentre-se em erros, provas e conclusões;



O CHAPÉU AMARELO

Abordagem positiva;

O otimismo, a oportunidade;

Benefícios;

Cenários de caso de sucesso;

Benckmarketing;

Exploração



O CHAPÉU VERDE

Novas idéias, novos conceitos, novas formatos;

Alternativas e mais alternativas;

Novas abordagens para os problemas, para os riscos;

Pensamento criativo e construtivo



O CHAPÉU AZUL

Orienta e organiza o processo de pensamento

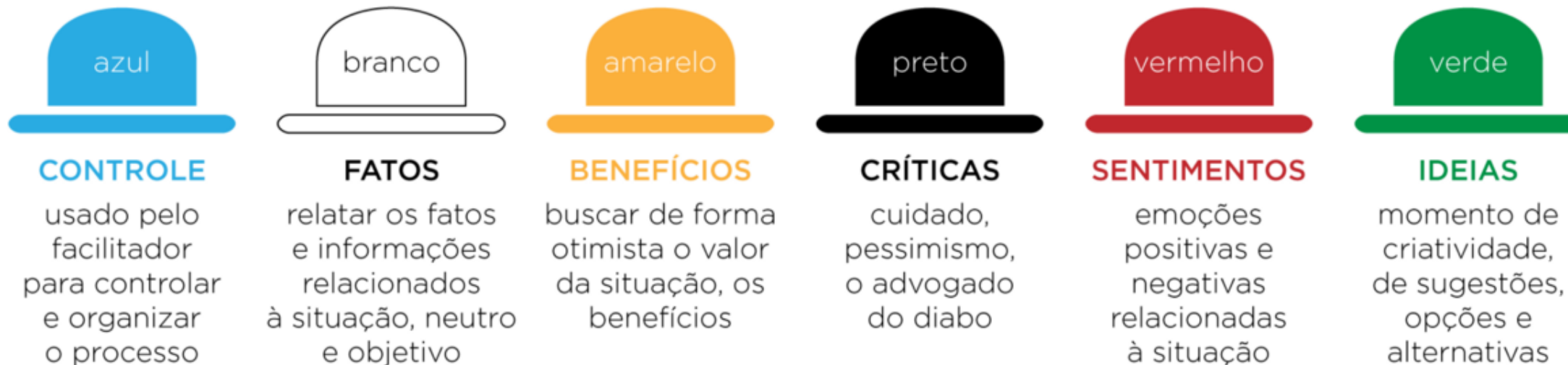
Esclarece o problema e define tarefas;

Focado: O que devíamos estar a pensar ? Quais os objetivos ? Quais as alternativas ?

Resume o pensamento de todos os chapéus;

Abre e fecha cada trabalho criativo;

Por em prática





audax _iscte
Inovação e
Empreendedorismo

Audax-ISCTE

Centro de Inovação e Empreendedorismo do ISCTE-IUL

SEDE

Av. Forças Armadas, Edifício ISCTE-IUL, 117
1649-026 LISBOA

INCUBADORA LABS LISBOA

Rua Adriano Correia de Oliveira – 4A
(Junto Av. Forças Armadas - Empreendimento EPUL)
1600 – 312 Lisboa

21 592 57 35

audax@iscte-iul.pt

<https://audax.iscte-iul.pt>

www.labslisboa.pt

Instagram: [audaxiscte](#)

