



CURSO INTENSIVO EM EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO EMPRESARIAL

Inovação e Marketing

Módulo IV

Pedro Dionísio

audax _iscte
Inovação e
Empreendedorismo

startUp
madeira

rs4e
road show for entrepreneurship



Tem na mão um manual para visionários, para os que alteram as regras do jogo e querem construir as empresas do futuro. É um livro para empreendedores que ensina a...

Criar Modelos de Negócio

ESCRITO POR
Alexander Osterwalder & Yves Pigneur

CRIADO POR
Uma espantosa multidão de 470 profissionais
provenientes de 45 países

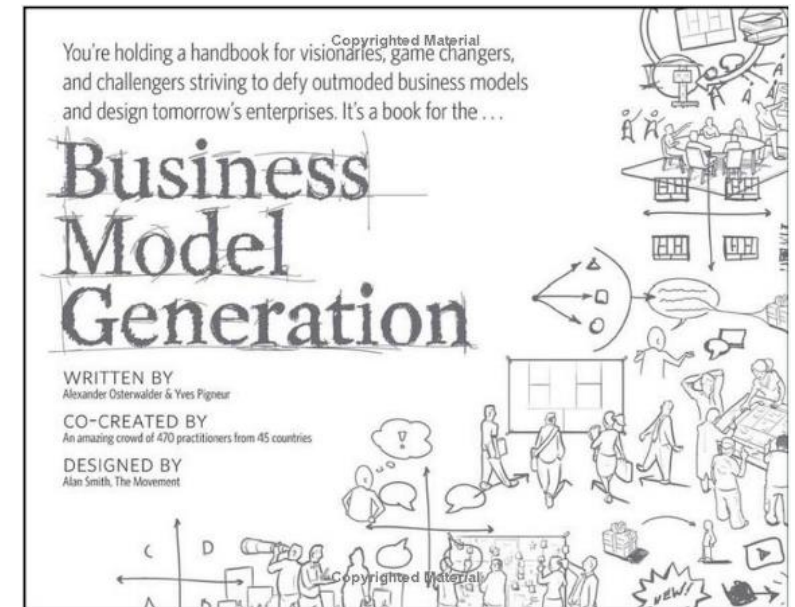
DESIGN DE
Alan Smith, The Movement



O que é um Modelo de Negócio?

“Um Modelo de Negócios descreve a lógica de criação, entrega e captação de valor por parte de uma organização.”

Alexandre Osterwalder





Qualquer negócio é um sistema.

Um sistema é a combinação de vários elementos, interconectados, de forma a constituir um todo organizado.

Um negócio é um sistema porque ele é constituído por várias partes ou funções e precisa de todas elas para ser bem-sucedido.

Um modelo é uma descrição de um sistema.



Modelo de Negócio

descreve a lógica de criação do negócio mostra que o raciocínio e a interconexão das partes fazem sentido.

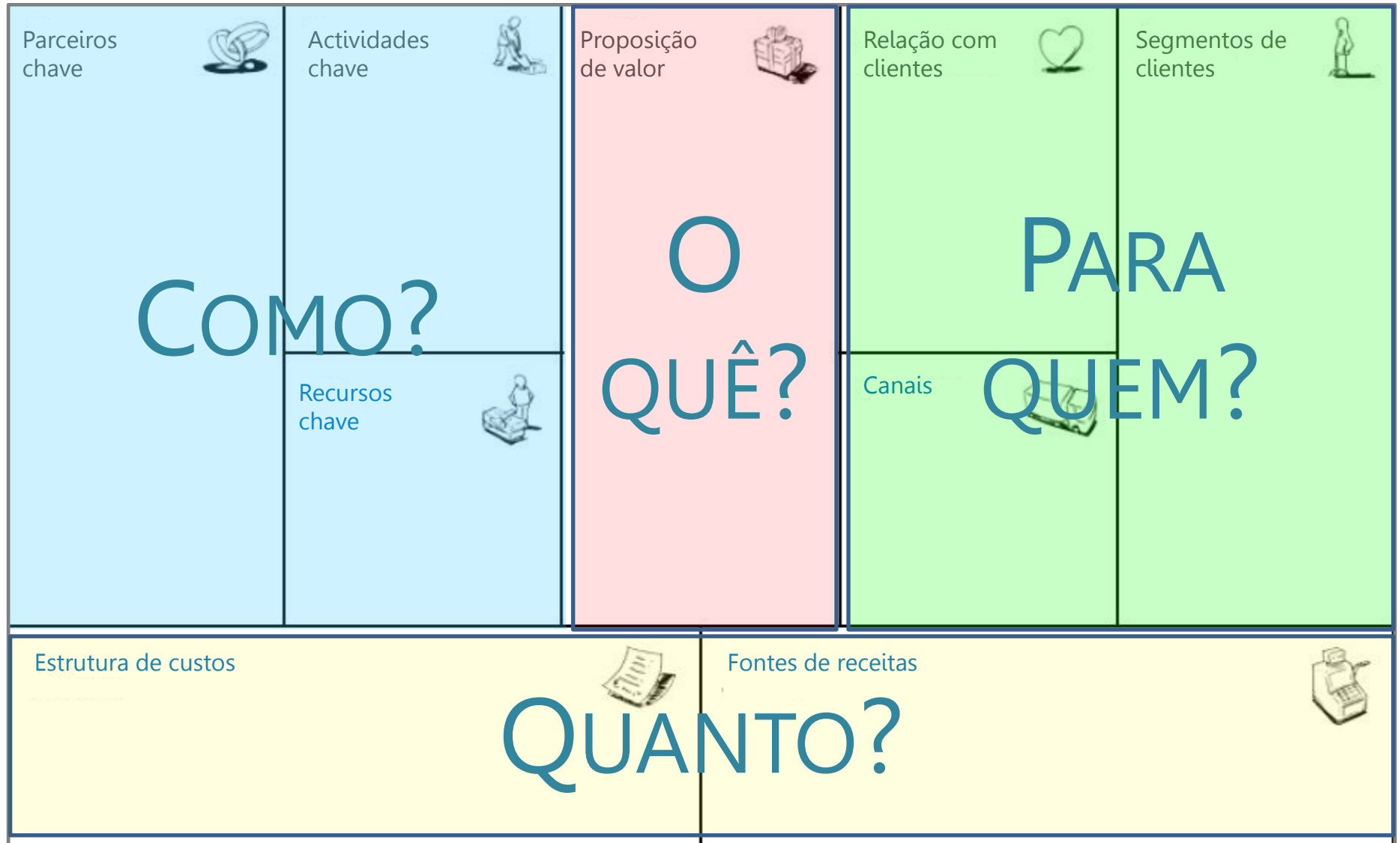
O Plano de Negócios

descreve a forma como o negócio será construído, com etapas, prazos, orçamento de custos, receitas etc.



O modelo CANVAS





Proposição de valor

O que oferecemos que seja único no mercado?

Valor = a razão ou o motivo pelo qual pessoas adquirem os nossos produtos e serviços.

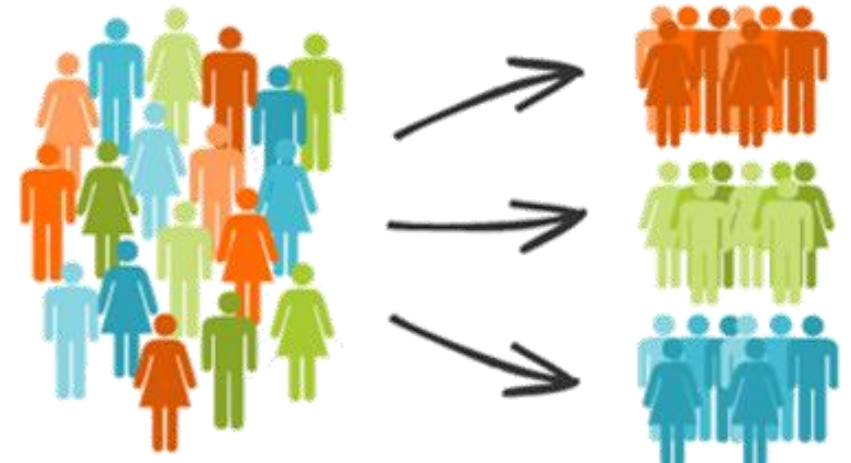
- Resolver um problema
- Ultrapassar uma necessidade
- Melhorar uma situação existente.



Segmentos de Clientes

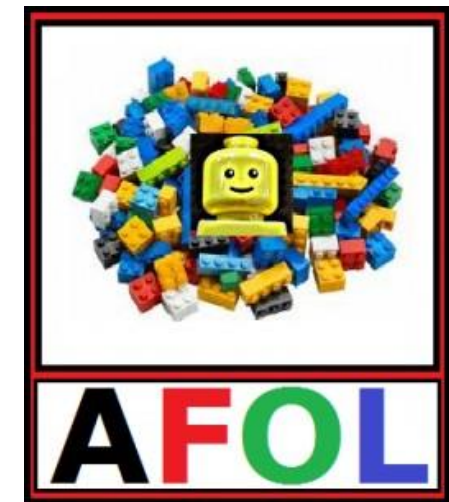
O que sabemos sobre os nossos Clientes?

- Têm um perfil específico?
 - Como eles estão agrupados?
 - Onde estão?
 - Que necessidades têm em comum?
-
- Mercado de massas?
 - Nichos?
 - Heterogéneos?





Segmentos de Clientes





Products Pricing ▾ Create ▾ Sell ▾ B2B Resources ▾ Bookstore

Create & Self-Publish

Make a book! Whether you need 1 copy or 1,000+ copies, you can make a book and have bookstore quality books printed. Our website makes it easy to self-publish your book for free and sell it around the world. Get started making your custom book or ebook!

[Create A Free Account](#)

My Projects My Stores My Account

Start Design Review

Book Details


PROJECT TITLE 16 / 255

BOOK LANGUAGE (OPTIONAL) 1

BOOK CATEGORY

[Design Your Project](#)

Canais de Distribuição



De que forma
nossos produtos ou serviços
chegarão até aos clientes?

- Canais próprios
- Distribuidores
- Afiliação
- Físicos
- Virtuais
- Blended



- Nível de conhecimento
- Envolvimento
- Co-criação
- Comunidades
-





WORLD
NUTELLA
DAY
2023



<https://www.youtube.com/shorts/RZtjen8Cyz4?t=13&feature=share>

Relação com Clientes

SOCIEDADE

Fãs de Nutella protestam nas redes sociais sobre mudança da receita

Nutella vai aumentar o nível de açúcar e usar menos cacau para diminuir os custos



A Nutella decidiu fazer uma alteração à sua receita, que a deixou com uma cor mais clara e mais açúcar. No entanto, os fãs do creme de barrar não gostaram e usaram as redes sociais para protestar.

O Centro de Proteção do Consumidor de Hamburgo utilizou o Facebook para denunciar a Ferrero, proprietária da marca, de querer usar menos cacau para diminuir os custos, acusando-a de falta de transparência.



EDP apaga mensagem incómoda da sua página no Facebook



- Wall
- Info
- Friend Activity (1)
- edp Bem-vindo
- edp Passatempos EDP
- edp Código de Conduta
- Photos
- Videos
- Questions
- edp Verão da água pesqueira

About
A nossa energia chegou ao facebook! Bem-Vindo à página oficial da EDP.

22,914

Comentar

edp

Company



Wall

edp · Everyone (Most Recent) ▾

Share: Post Photo Link Video

Write something...



Joana Couve Vieira

Eu não pedi um plano nacional de barragens!
<https://www.facebook.com/pages/Eu-n%C3%A3o-pedi-um-Plano-Nacional-de-Barragens/151649958264185>

Like · Comment · 21 minutes ago ·

edp Olá, Joana. De acordo com o Código de conduta da nossa página, que estabelece as normas de utilização da mesma e que deve ser respeitado por todos, somos obrigados a eliminar o seu post. Agradecemos a sua compreensão, e convidamo-lo a participar na nossa comunidade com as suas críticas construtivas. Sugerimos que consulte o nosso Código de Conduta aqui: http://www.facebook.com/grupo.edp?sk=app_228506590493791.
7 minutes ago · Like

Joana Couve Vieira Posso apagar a EDP do meu país? O código de conduta moral, social, ecológica e até a lei dos portugueses não permite a vossa existência.
a few seconds ago · Like

Identificar fo

-
-
-
-
-
- 12
-

Como passa a EDP a tema central das redes sociais?

Uma crítica negativa à eléctrica nacional impulsionou uma onda de comentários depreciativos a uma acção considerada como "censura" da EDP. A empresa remete esclarecimentos para um recente comentário, em que indica que a sua página de Facebook se rege por um código de conduta semelhante ao da própria rede social.



Diogo Cavaleiro diogocavaleiro@negocios.pt
17 de Outubro de 2011 às 13:26

Tudo parece ter começado com um comentário de Joana Couve Vieira na página de Facebook da EDP. Joana coloca um link na página com a seguinte inscrição: "Eu não pedi um plano nacional de barragens!"

Poucos minutos depois, os administradores da página escrevem que são "obrigados a eliminar o post." A razão era o facto de o comentário da utilizadora não respeitar o seu código de conduta, que rejeita comentários de "spam" e difamações ou injúrias.

É feito um "print screen" ao comentário de Joana, à resposta da EDP e a um novo comentário de Joana e, em poucos momentos, espalha-se a imagem pelas redes sociais.

MAIS LIDAS



Empresário do Norte compra por mais de 3 milhões o único Mercedes-AMG One a vir para Portugal



Avenue investe 999 milhões em Portugal

facebook

Procurar



Mauro Junior ▸ Bradesco

Banco Bradesco querido
Quisto por mim e os meus
Tens sua morada paulista
Bem na Cidade de Deus

Vejam que bela homenagem
O próprio Deus concebeu
Para a sua cidade
O vosso Banco escolheu

Eu até que me poria
Em alta colina à bradar
Peito banhado em verdade
Bradesco em primeiro lugar

Mas venho por outro motivo
O que findou meu sorrir
Para por fim ao martírio
Um favor vou lhes pedir

Plena falta de cuidado
Digna de um jabuti
Fazendo compras no mercado
O meu cartão eu perdi

Antes que eu passe fome
Faço a solicitação
Ao meu Banco preferido
PRECISO DE OUTRO CARTÃO!

@bradesco



Bradesco Mauro querido cliente
Pra você ter outro cartão
à sua agência deve ir pessoalmente

Mas não será por motivos fúteis
Você irá cadastrar uma nova senha
E seu cartão chegará em até 7 dias úteis

Agradecemos a sua compreensão
E sempre que precisar
Pode contar com a nossa colaboração

;-)

Yesterday at 09:17 · Like · 1,556 people



Bradesco

Como e quanto vou receber?

Receitas = quanto e como os clientes pagarão pelo serviço?

- Publicidade
- Licenciamento
- Venda directa
- Subscrição
- Pay per view
- Assinaturas
- Comissões
-



Recursos = o que é preciso para fazer o negócio funcionar?

- Físicos
- Intelectuais
- Humanos
- Tecnológicos
- Financeiros
- Marca/patente



Actividades-chave

Actividades = ações importantes para realização do negócio



Tipos	Definição dos tipos
Produção	A principal atividade do negócio é produzir alguma coisa
Resolução de Problemas	O foco é resolver problemas dos clientes
Plataforma	Quando o negócio cria solução para hospedar atividades dos clientes.

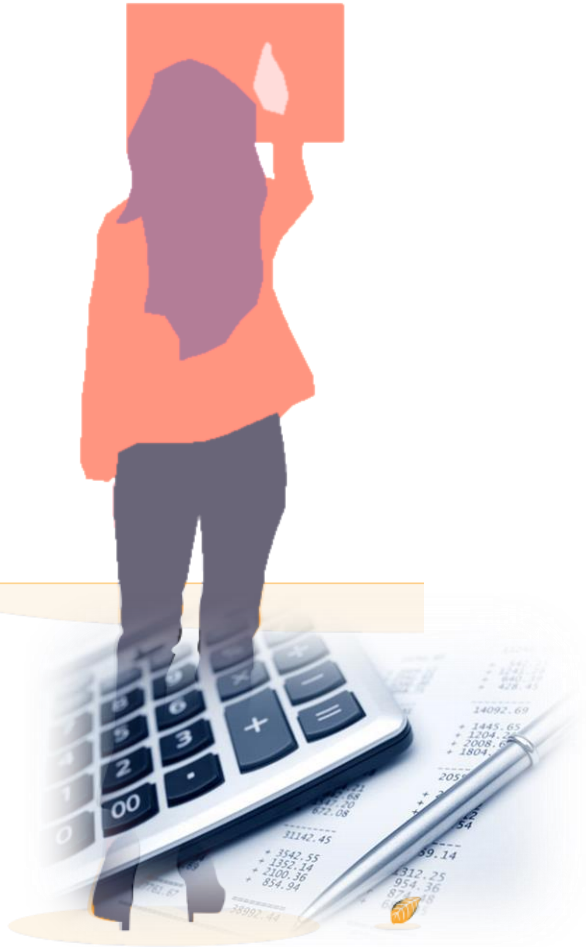
Aliados para otimizar e reduzir riscos do negócio



- Produtores
- Fornecedores
- Intermediários
- Afiliados
- Concorrentes...
-

Estrutura de Custos

Estrutura de custos = todos os custos envolvidos para operacionalização do negócio



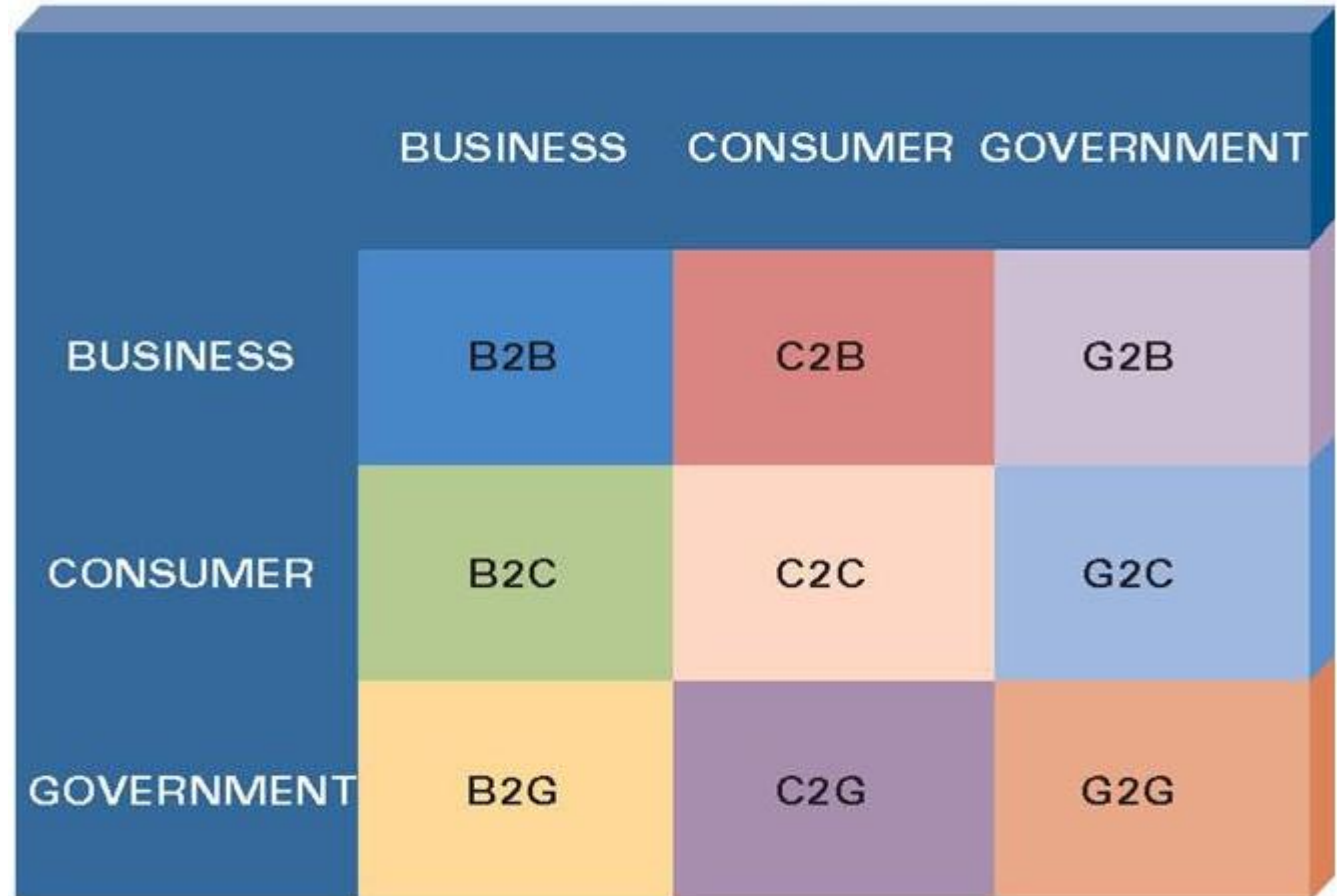
Tipos	Definição dos tipos
Foco em custos reduzidos	Quando são eliminados os recursos e serviços para gastar menos e, na maioria das vezes, vender mais barato
Foco no valor (luxo, exclusividade, conforto)	Foco na experiência, nas marcas famosas, na personalização de produtos. O valor está mais no intangível.
Foco em custos fixos	Quando o negócio depende de recursos especializados para produzir ou prestar serviços
Foco na escala de vendas	O custo do produto é alto e requer que se venda muito para se obter lucro.
Foco em grandes clientes	O negócio atende grandes empresas ou governos
Foco em diversidade de produtos	Grande quantidade de produtos e serviços para somar os ganhos

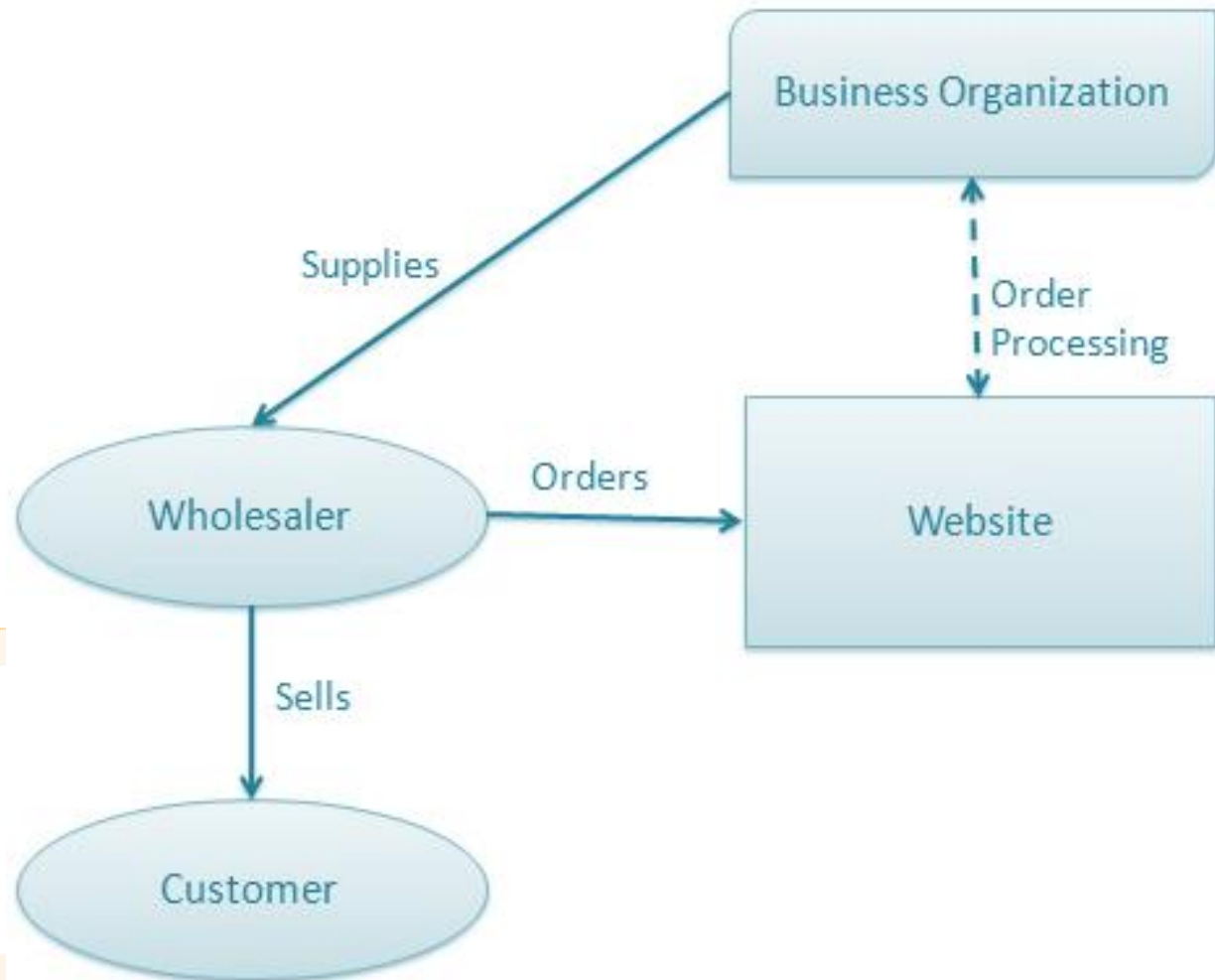
Exemplo



<http://businessmodelgeneration.com>

Tipologias de Modelos de Negócio



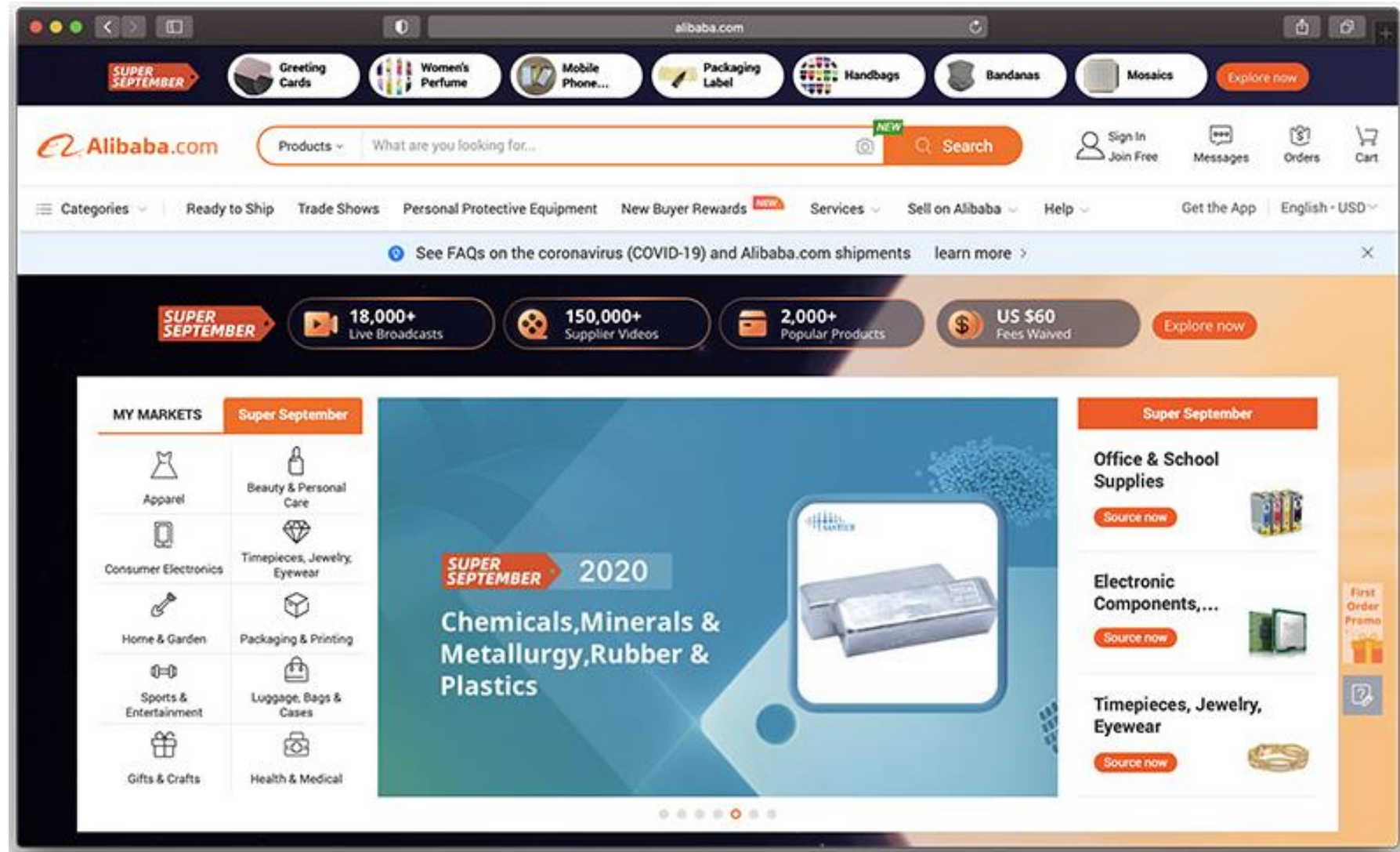


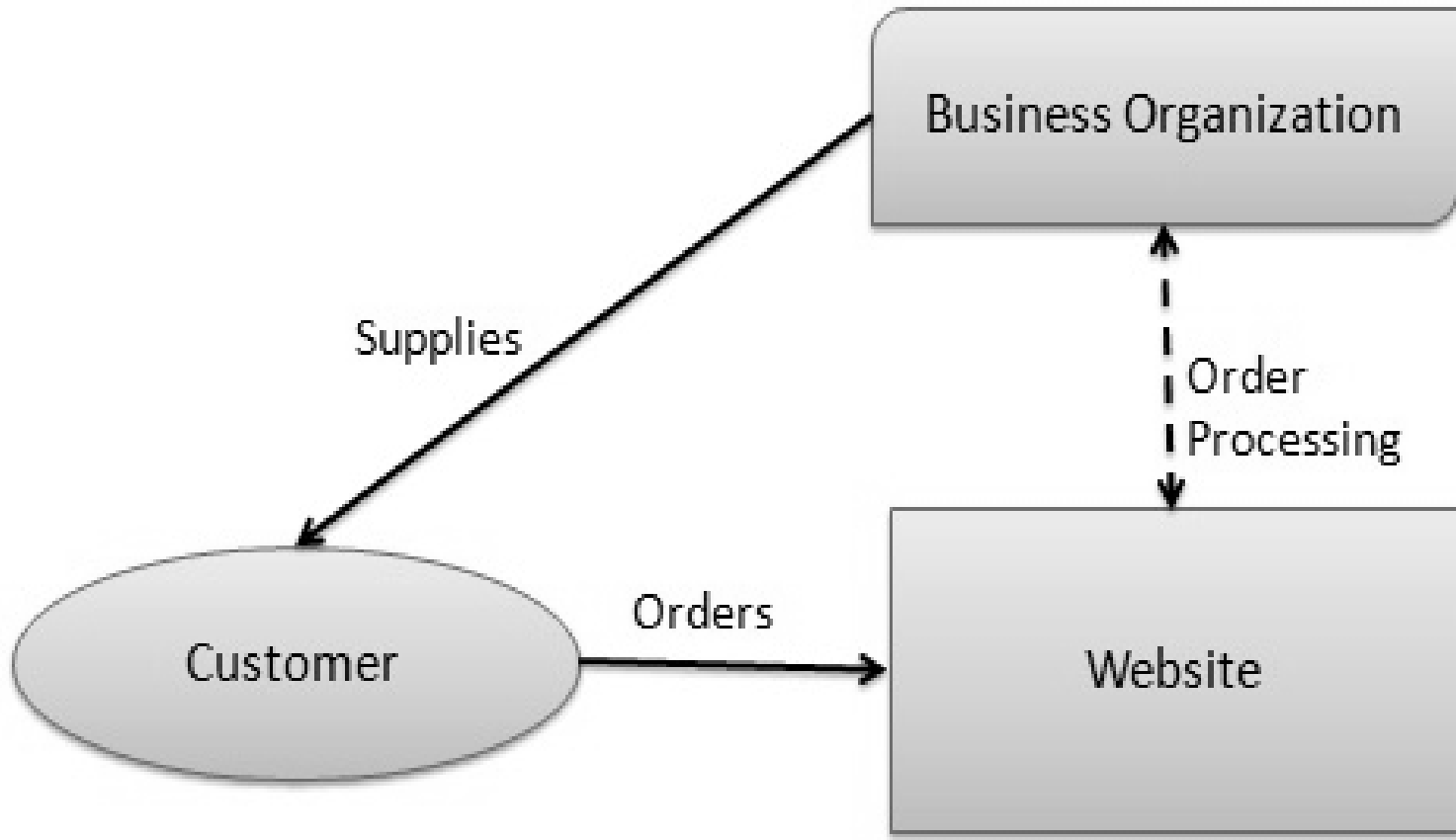
Business - to - Business

Website following B2B business model sells its product to an intermediate buyer who then sells the product to the final customer.

As an example, a wholesaler places an order from a company's website and after receiving the consignment, sells the end product to final customer who comes to buy the product at wholesaler's retail outlet.

Modelos de Negócio **B2B**





Business - to - Consumer

Website following B2C business model sells its product directly to a customer. A customer can view products shown on the website of business organization.

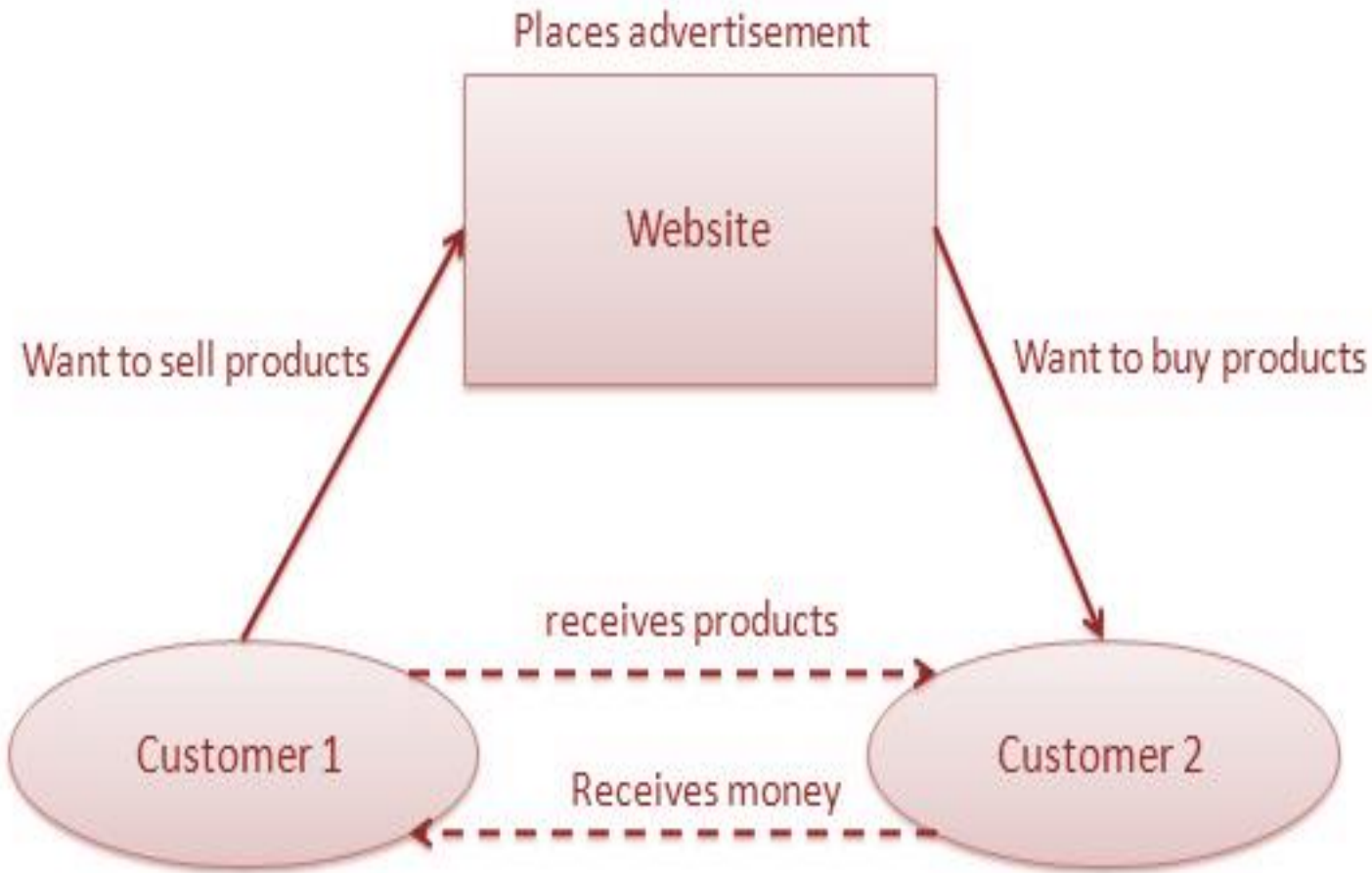
The customer can choose a product and order the same. Website will send a notification to the business organization via email and organization will dispatch the product/goods to the customer.

Modelos de Negócio B2C



The screenshot shows the FNAC website interface. On the left is a vertical navigation menu with categories: Livros e eBooks, Papelaria, Gifta e Merchandising, Música, CDs, Vinil, Bilheteira, Concertos, Espetáculos, Filmes, DVDs, Séries TV, Gaming, Jogos, Consolas, Jogos, Brinquedos e Puericultura, Telemóveis e Conectáveis, Informática, Portáteis, Tableta, Fotografia, Video, Lab Foto, TV, Home Cinema, Media Player, Som, Colunas, Auscultadores, Casa, Cozinha, Eletrodomésticos, and Desporto e Lazer. The main header includes the FNAC logo, a search bar, and links for 'Lojas', 'A Minha Conta', and 'O Meu Cesto'. Below the header are promotional banners: 'ANIVERSÁRIO FNAC.PT', '-20% EM LEGO', 'NATAL FNAC', 'NATAL FNAC KIDS', and 'EM PROMOÇÃO'. A large central banner features the text 'PORTES GRÁTIS EM TODO O SITE >15€' and 'PROMOÇÃO 11 A 14 NOVEMBRO TENS SAUDADES DE 1999? NÃO TENHAS. 20 ANOS FNAC.PT' with a 'Aproveitar' button. To the right of this banner is a large '-50% EXCLUSIVO ONLINE' graphic. Below the main banner are three smaller promotional tiles: 'Compra Online Levanta grátis na loja em 1h', 'Antecipa as tuas compras de Natal Trocas até 12 janeiro', and 'Cartão FNAC Vantagens e descontos exclusivos'. At the bottom, there is a 'ESPECIAL 20 ANOS FNAC.PT' section with a 'PROMOÇÃO SUPER DEAL' for an HP 15-DA0011NP laptop, showing a price drop from 799,99€ to 559,99€. A countdown timer indicates the promotion ends in 6 hours, 10 minutes, and 23 seconds.





Consumer - to - Consumer

Website following C2C business model helps consumer to sell their assets like residential property, cars, motorcycles etc. or rent a room by publishing their information on the website.

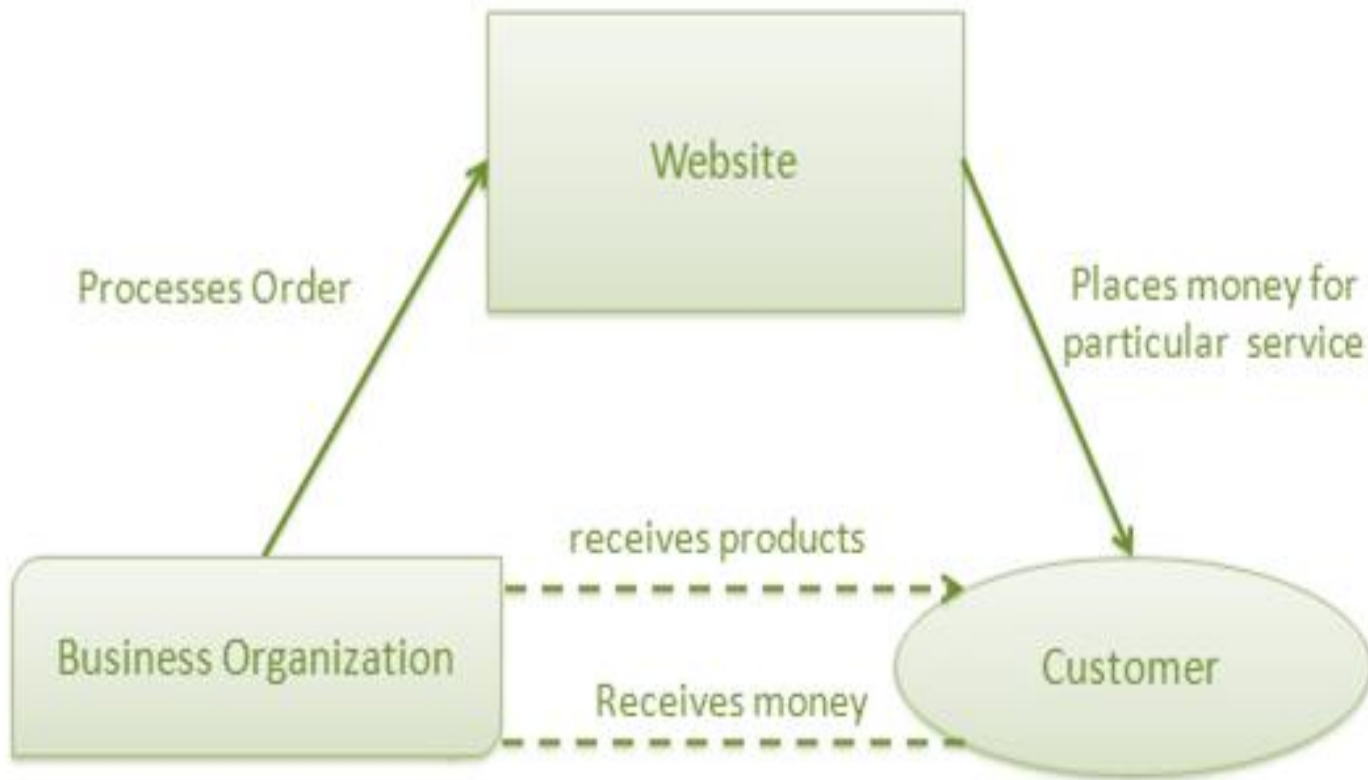
Website may or may not charge the consumer for its services. Another consumer may opt to buy the product of the first customer by viewing the post/advertisement on the website.

Modelos de Negócio C2C

The screenshot displays the OLX website interface. At the top, there are two search bars: one for 'Search specific product...' and another for 'Find Cars, Mobile, Motorcycles and more...'. The language is set to 'ENGLISH' and there are links for 'Login' and '+ SELL'. Below the search bars is a navigation menu with 'ALL CATEGORIES' and sub-categories: 'Cars', 'Cameras & Lenses', 'Computers & Laptops', 'Mobile Phones', 'Motorcycles', and 'Tablets'. A large banner features the text 'BUY, SELL AND FIND JUST ABOUT ANYTHING' over a background image of three people looking at a smartphone. Below the banner is a 'Quick Menu' section with five product listings, each with a heart icon for favorites and a date:

Price (₹)	Category	Product Name	Date
₹ 68000	Mobile Phones	Iphone 11 pro 128gb	Mon Oct 04 2021
₹ 26899	Mobile Phones	iphone 11 64 gb	Mon Oct 11 2021
₹ 235999	Motorcycles	Duke 250 7000km	Mon Oct 11 2021
₹ 18499	Mobile Phones	Redmi note 10 pro max 128 gb	Mon Oct 11 2021
₹ 32899	Mobile Phones	iphone 11 256gb	Mon Oct 11 2021





Consumer - to - Business

Consumer approaches website showing multiple business organizations for a particular service. Consumer places an estimate of amount he/she wants to spend for a particular service.

For example, comparison of interest rates of personal loan/ car loan provided by various banks via website. Business organization who fulfills the consumer's requirement within specified budget approaches the customer and provides its services.

Modelos de Negócio C2B

priceline.com
flights | hotels | rental cars | vacation packages | cruises | tours & attractions | pricebreaker deals | hotel guides | groups

NAME YOUR OWN PRICE[®]

TRAVEL DEALS WAITING TO HAPPEN

BEST DEAL save
Name Your Own Price: flights | hotels | cars

Save up to 50% on Hotels

city or airport

check-in calendar check-out calendar

rooms
1 Room

bid for hotels

SAVE UP TO 40% ON FLIGHTS
SAVE UP TO 50% ON HOTELS
SAVE UP TO 40% ON RENTAL CARS

Strike Now While Its Hot
Our name brand travel partners have lots of unused inventory right now and they're more than ready to negotiate. Take hotels, for example. More than 40% of hotel rooms go unused every night. That means they've got vacancies, and vacancies cost hotels money.

Your Deal is Top-Secret
Think of it as the Deal Protection Program. We don't publish the names of our Name Your Own Price travel partners or their prices they accept from you. That way they can liquidate their unused seats, rooms, and cars under the radar and you get a steal of a deal.

shop for discount travel Welcome back, Barton

flights | hotels | cars | vacations | cruises

For Deeper Discounts
NAME YOUR OWN PRICE
[start here](#)

NO BOOKING FEES + NO PRICE LINE CHANGE OR CANCEL FEES!
on all published price cars [details](#)

my recent searches
select a recent search **go**

Search for car rentals near:
An airport

pick-up airport

My pick-up and drop-off locations are different.

pick-up date calendar **pick-up time**

drop-off date calendar **drop-off time**

search now!

more search options:
[> discount code](#) [> company](#)

name your own price[®] for hotels
Get a quality hotel at the best price. [learn more](#)

city
Chicago, IL USA

check-in calendar check-out calendar

rooms
1 Room

bid now

x close window



Business - to - Government

B2G model is a variant of B2B model. Such websites are used by government to trade and exchange information with various business organizations. Such websites are accredited by the government and provide a medium to businesses to submit application forms to the government.



A screenshot of the Vortal website. The browser address bar shows 'vortal.biz/pt-pt/'. The website header includes the Vortal logo and navigation links: COMPRADORES, FORNECEDORES, VORTAL, FAQ, LOJA, LOGIN, and Português. Below the header, there is a call to action: 'Aceda à plataforma aqui.' The main content area features three panels. The first panel, 'Pack Base', has a red background and text: 'Garanta que tem os requisitos mínimos cobertos para fazer propostas, sem preocupações. O Pack Base reúne as ferramentas básicas para se iniciar na contratação pública: 80 Selos Temporais Interoperáveis e Fatura Eletrónica.' with a 'SAIBA MAIS' button. The second panel, 'Soluções Para Comprar Melhor', features a woman with glasses looking at a smartphone, with a shopping cart icon and a 'COMPRAR MELHOR' button. The third panel, 'Soluções para Vender Mais', features a man with glasses looking at a smartphone, with a storefront icon and a 'VENDER MAIS' button. A navigation bar with five dots is at the bottom of the main content area.



Government - to - Business

Government uses B2G model website to approach business organizations.

Such websites support auctions, tenders and application submission functionalities.





Government - to - Citizen

Government uses G2C model website to approach citizen in general. Such websites support auctions of vehicles, machinery or any other material.

Such website also provides services like registration for birth, marriage or death certificates. Main objectives of G2C website are to reduce average time for fulfilling people requests for various government services.



Venda de Bens Penhorados das Finanças

18K likes • 19K followers

[Posts](#) [About](#) [Photos](#) [Videos](#)

Intro

Compilação de informação referente a leilões de bens penhorados da Autoridade Tributária e Aduaneira Portuguesa.



Venda de Bens Penhorados das Finanças

February 20, 2023 · 🌐

Atualização de software em curso, agradecemos a vossa paciência.

visão

construir comunidades
empreendedoras no mundo

missão

promover a atitude empreendedora
e transformar ideias em negócios à
escala local e global

valores

audácia
honestidade
compromisso

audax _iscte
Inovação e
Empreendedorismo





OBRIGADO

audax.iscte-iul.pt

número : 215925735

Email : audax@iscte-iul.pt

audax _iscte
Inovação e
Empreendedorismo

startup
madeira 


rs4e
road show for entrepreneurship